



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Natural by Nat en de cliënt waarop Natural by Nat deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken inspanningen Natural by Nat.

Artikel 2. Inspanningen Natural by Nat

1. Natural by Nat zal de behandelingen naar haar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende richtlijnen.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens die van belang zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Natural by Nat bekend zijn gemaakt.
3. Natural by Nat is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door de cliënt verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Natural by Nat zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur (1 werkdag) voorafgaande aan de afspraak aan Natural by Nat, via e-mail of Whatsapp aan de salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Natural by Nat 100% van de behandelkosten voor de ingeplande behandeling aan de cliënt in rekening brengen.
2. Indien de cliënt meer dan vijf minuten te laat aanwezig is voor de behandeling mag Natural by Nat de behandeling inkorten.
3. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten te laat aanwezig is voor de behandeling mag Natural by Nat de afspraak annuleren en het volledige verschuldigde bedrag in rekening brengen.

Artikel 4. Betaling

1. Natural by Nat vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website.
2. De vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Natural by Nat vermeldt prijswijzingen 14 dagen vóór ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website.
4. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
5. De cliënt dient direct na afloop of voorafgaande van de behandeling de betaling van de behandeling contant of per pin ter plekke te voldoen.

Artikel 5. Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet Natural by Nat vooraf aan de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Natural by Nat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Natural by Nat neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd klantensysteem.

3. Natural by Nat behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Natural by Nat zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 6. Geheimhouding

Natural by Nat is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de intake en behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Natural by Nat verplicht is de vertrouwelijk informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Natural by Nat is nimmer aansprakelijk voor enige geleden schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Natural by Nat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Natural by Nat is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan door behandeling of advies door Natural by Nat.
3. Natural by Nat is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 8. Beschadiging en diefstal

1. Natural by Nat heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur, accessoires of producten beschadigt.
2. Natural by Nat meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 9. Garantie

1. Natural by Nat geeft de cliënt zeven dagen garantie op behandelingen deze garantie vervalt indien zie artikel 7.1 en zie leden 3 en 4 niet zijn nageleefd.
2. De cliënt andere (verzorgings)producten gebruikt heeft dan Natural by Nat geadviseerd heeft.
3. De cliënt de adviezen van de nazorg niet of deels opgevolgd heeft.

Artikel 10. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Natural by Nat het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 11. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Natural by Nat en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Natural by Nat.